

TOURINSOFT

MANUEL DE SAISIE DES DEMANDES DE DOCUMENTATION

Etape 1 : saisie de la demande

EMMANUELLE DISSARD / OT BASSE NAVARRE

1 +

Traitement Traitement différé Annuler En attente de traitement Traitement multiple

Associé un contact

CP FRANCE

Brochures

Nom Qté Stock PDF Url

Guide Découverte Ba...
Groupes BPBCM

0 autre brochure

Autres brochures

Documents

PATRIMOINE_WEB
PATRIMOINE_WEB
PATRIMOINE_WEB

Réponses prédéfinies

Mode de contact

Téléphone E-Mail Courrier Guichet Formulaire de contact Réseaux sociaux Fax Hors les murs Salons

Mode de réponse

Courrier E-mail Fax Orale Réseaux sociaux SMS

Thèmes affinitaires

Non renseigné

Moment de la demande

En amont du séjour Pendant le séjour Sur une opération de promotion

Source de la demande

Bouche à oreilles De passage Déjà venu Mailings Médias/Guides

Type de contact

Individuels Individuels avec enfants Groupe Pros du tourisme Spécificité OT

Nombre de personne 1

Motif de séjour

Résident permanent Agrément Itinérance (3) Affaires

Cocher le mode de contact et le mode de réponse

Cocher le moment de la demande, le type de contact, le nombre de personne et le type de séjour (agrément = tourisme / loisir)

EMMANUELLE DISSARD / OT BASSE NAVARRE

1 +

Traitement Traitement différé Annuler En attente de traitement Traitement multiple

Associé un contact

CP FRANCE

Brochures

Nom Qté Stock PDF Url

Guide Découverte Ba...
Groupes BPBCM

0 autre brochure

Autres brochures

Documents

PATRIMOINE_WEB
PATRIMOINE_WEB
PATRIMOINE_WEB

Réponses prédéfinies

Mode de contact

Téléphone E-Mail Courrier Guichet Formulaire de contact Réseaux sociaux Fax Hors les murs Salons

Mode de réponse

Courrier E-mail Fax Orale Réseaux sociaux SMS

Mode d'hébergement du visiteur

Famille/amis Gîte/Location saisonnière Chambre d'hôtes Hébergement collectif Camping-car

Demande d'activités et loisirs

Animations / manifestations Activités de plein air (9) Vallées / Patrimoine Gastronomie Site Compostelle

Demande d'hébergements

Aires de camping-car Campings Chambres d'hôtes Gîtes/Locations saisonnières Hébergement collectif

Autres demandes

Informations pratiques (12) Accès wifi Billetterie Restauration Service OT

Durée de séjour

Journée Week-ends/ponts/courts séjours Semaine et plus

Moment du séjour

Janvier Février Mars Avril Mai

Commentaire

Si ces informations sont communiquées, les saisir.

Etape 2 : saisie des coordonnées du client

EMMANUELLE DISSARD / OT BASSE NAVARRE

1 +

Traitement

de traitement Traitement multiple

Associer un contact

Mode de contact

Téléphone E-Mail Courrier Guichet Formulaire de contact Réseaux sociaux Fax Hors les murs Salons

Mode de réponse

Courrier E-mail Fax Orale Réseaux sociaux SMS

Rechercher un contact

Nom : DISSARD

Prénom :

Raison sociale :

Code Postal :

Commune :

Email :

Rechercher Annuler

Saisir le nom du client, puis Rechercher

Rechercher Annuler

Journée Week-ends/ponts/courts séjours Semaine et plus

Moment du séjour

Janvier Février Mars Avril Mai

EMMANUELLE DISSARD / OT BASSE NAVARRE

1 +

Traitement

de traitement Traitement multiple

Associer un contact

64990 FRANCE

Brochures

Nom Qté Stock PDF Url

Guide Découverte Ba... Grupos BPBCM

0 autre brochure

Autres brochures

Documents

PATRIMOINE_WEB

PATRIMOINE_WEB

PATRIMOINE_WEB

Réponses prédéfinies

Ajouter un contact

Civilité : Madame

Nom : DISSARD

Prénom : Emmanuelle

Raison sociale :

Adresse 1 : 14 place Charles de Gaulle

Adresse 2 :

Code Postal : 64120

Commune : SAINT-PALAIS

Pays : FRANCE

Tél :

Email : edissard64@gmail.com

Fax :

Ajouter Annuler

Saisir les coordonnées du client, puis cliquer sur Ajouter

Etape 3 : intégration d'offres associées à la réponse.

La réponse peut être élargie à tout le Pays Basque et le Béarn pour ne pas se limiter au secteur de Saint-Palais et éviter au client d'appeler individuellement chaque OT pour recevoir de la documentation.

herche d'une offre touristique

Recherche d'une manifestation

Recherche d'une offre touristique

Zone : Toutes les zones

Classement : Non renseigné, 1 étoile, 2 étoiles, 3 étoiles, 4 étoiles, 5 étoiles

Raison sociale

Commune

Marques et labels : Accueil Vélo, Eco-label Européen, Famille Plus, Fédération des Relais d'Etape de Hébergement pêche, Hotelcert

Adhérent OT : Oui, Non, Non Renseigné

Changer de profil

DROIT OT Hôtellerie

MAJ ADHERENT OT toute zone

Visualisation AQUITAINE (offres Diffusables)

Valider Annuler

Cliquer sur PROFIL, puis choisir la zone géographique :

- DROIT OT = les hôtels situés sur le secteur de l'office de tourisme
- Visualisation Aquitaine : toute la région

Classement : Non renseigné, 1 étoile, 2 étoiles, 3 étoiles, 4 étoiles, 5 étoiles

Raison sociale

Commune

Marques et labels : Accueil Vélo, Eco-label Européen, Famille Plus, Fédération des Relais d'Etape de Hébergement pêche, Hotelcert

Adhérent OT : Oui, Non, Non Renseigné

Label tourisme et handicap : Handicap auditif, Handicap mental, Handicap moteur, Handicap visuel

Modes de paiement : Access, Vacaf, Cartes de paiement, Chèques bancaires et postaux, N'accepte pas les chèques, Chèques de voyage

Choisir un critère ou non, au choix, puis cliquer sur Rechercher

Rechercher

2 étoiles	Hôtel du Midi	SAINT-PALAIS	<input type="checkbox"/>
2 étoiles	Hôtel Espellet	LARCEVEAU-ARROS-CIBITS	<input type="checkbox"/>
3 étoiles	Hôtel de la Paix	SAINT-PALAIS	<input type="checkbox"/>
Non classé	Auberge Denena	AICIRITS-CAMOU-SUHAST	<input type="checkbox"/>
Non classé	Hôtel-Restaurant Mendibilenea	AMOROTS-SUCCOS	<input type="checkbox"/>

Cocher le ou les hôtels souhaités ou cocher tout ajouter pour associer l'ensemble des hôtels

EMMANUELLE DISSARD / OT BASSE NAVARRE

1 +

Traitement Traitement différé Annuler En attente de traitement Traitement multiple

Recherche d'une offre touristique

Recherche d'une manifestation		Recherche d'une offre touristique	
2 étoiles	Hôtel du Midi	SAINT-PALAIS	
2 étoiles	Hôtel Espellet	LARCEVEAU-ARROS-CIBITS	
3 étoiles	Hôtel de la Paix	SAINT-PALAIS	
Non classé	Auberge Denena	AICRITS-CAMOU-SUHAST	
Non classé	Hôtel-Restaurant Mendibilenea	AMOROTS-SUCCOS	

Retour à la page de saisie de demande de documentation en cliquant sur les jumelles

Etape 4 : envoi du mail

EMMANUELLE DISSARD / OT BASSE NAVARRE

1 +

Traitement Traitement différé Annuler En attente de traitement Traitement multiple

Mode de contact

Téléphone E-Mail Courrier Guichet Formulaire de contact Réseaux sociaux Fax Hors les murs Salons

Mode de réponse

Courrier E-mail Fax Orale Réseaux sociaux

Mode d'hébergement du visiteur

Famille/amis Gîte/Location saisonnière Chambre d'hôtes Hébergement collectif Camping-car

Demande d'activités et loisirs

Animations / manifestations Activités de plein air (9) Visites / Patrimoine Gastronomie SJ de Compostelle

Demande d'hébergements

Aires de camping-car Campings Chambres d'hôtes Gîtes/Locations saisonnières Hébergement collectif

Autres demandes

Informations pratiques (12) Accès wifi Billetterie Restauration Services OT

Journée Week-ends/ponts/courts séjours Semaine et plus

Moment du séjour

Les offres sélectionnées sont en mémoire ici : la croix permet d'en supprimer

Cliquer ici pour ouvrir un modèle de réponse par mail

EMMANUELLE DISSARD / OT BASSE NAVARRE

1 +

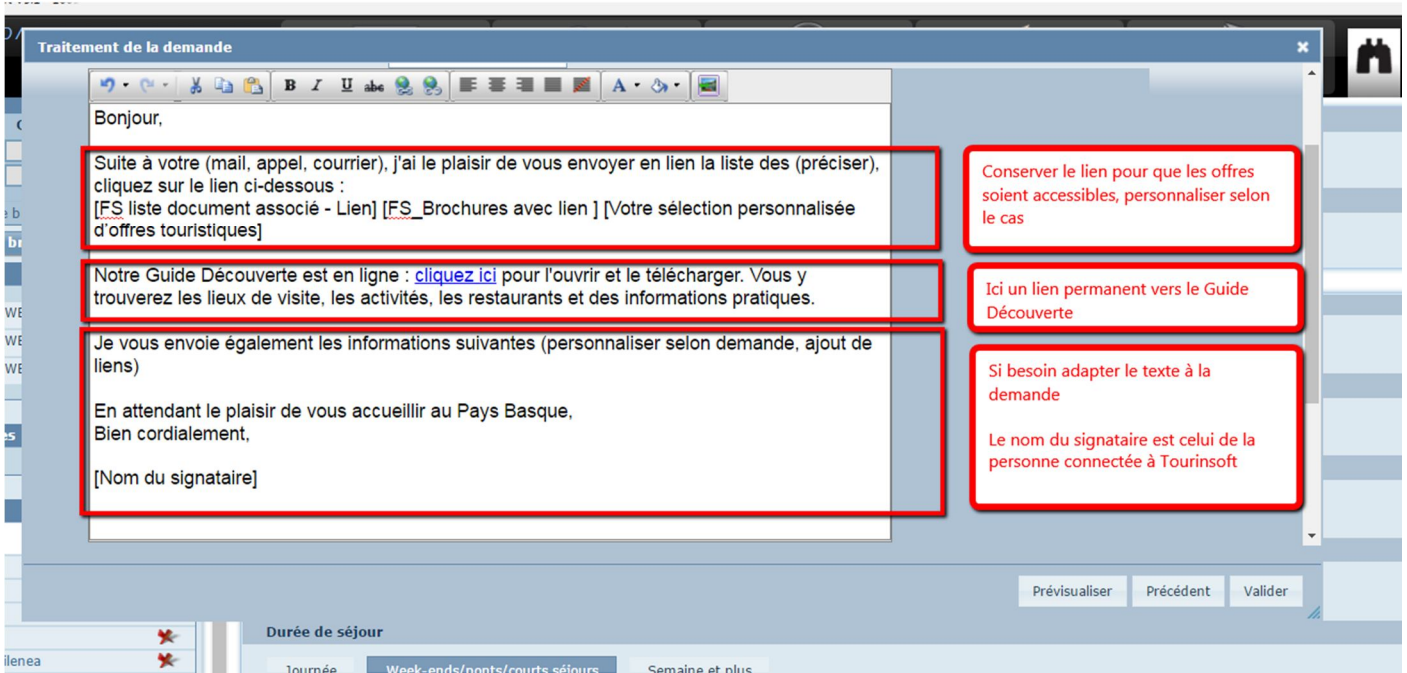
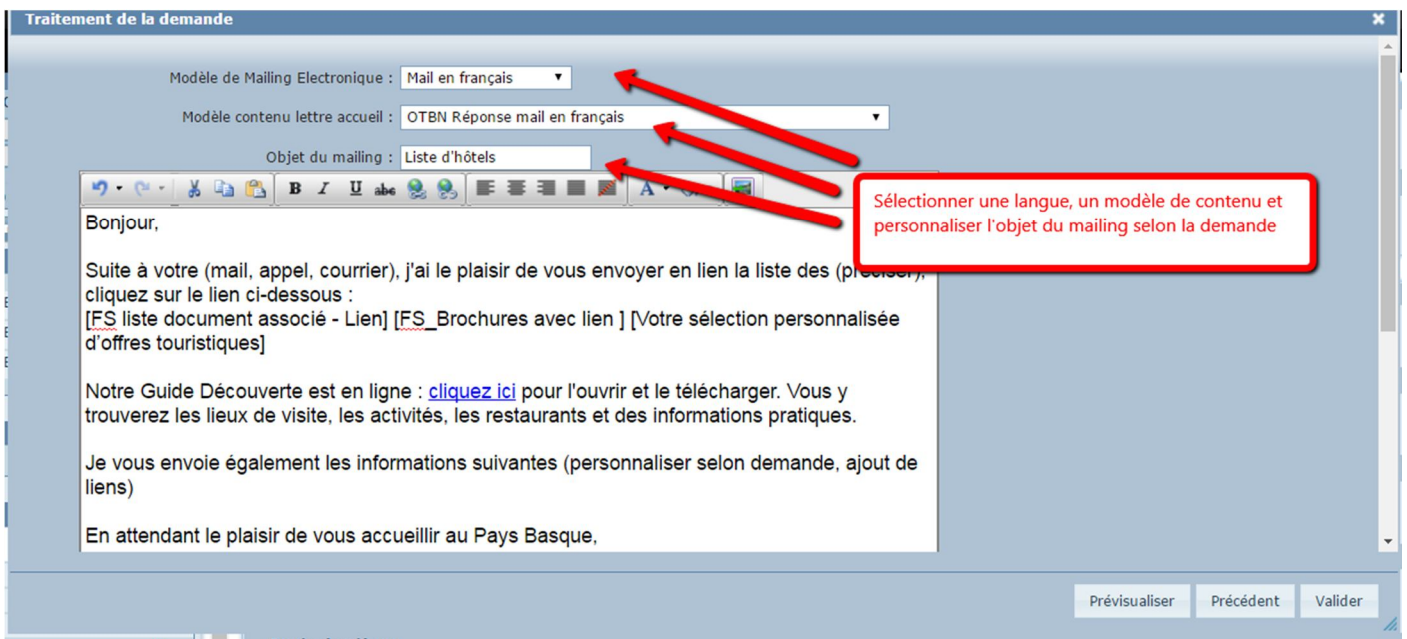
Traitement Traitement différé Annuler En attente de traitement Traitement multiple

Traitement de la demande par E-mail

Traitement immédiat
 Traitement différé
 Transférer la demande
 Traitement passé

Suivant Annuler

Cocher Traitement immédiat, puis Suivant



Traitement de la demande

Bonjour,

Suite à votre appel, j'ai le plaisir de vous envoyer en lien la liste des hôtels, cliquez sur le lien ci-dessous :

[FS liste document associé - Lien] [FS_Brochures avec lien] [Votre sélection personnalisée d'offres touristiques]

Notre Guide Découverte est en ligne : [cliquez ici](#) pour l'ouvrir et le télécharger. Vous y trouverez les lieux de visite, les activités, les restaurants et des informations pratiques.

En attendant le plaisir de vous accueillir au Pays Basque,
Bien cordialement,

[Nom du signataire]

Relire le mail pour vérifier s'il n'y a pas de fautes, puis cliquer sur Valider pour l'envoyer

Prévisualiser Précédent Valider

EMMANUELLE DISSARD / OT BASSE NAVARRE

2 +

Traitement Traitement cliqué Annuler En attente de traitement Traitement multiple

Associé un contact

CP FRANCE

Brochures

Nom Qté S

Guide Découverte Ba...
Groupes BPBCM

Autre

Documents

PATRIMOINE_WEB
PATRIMOINE_WEB
PATRIMOINE_WEB

Réponses prédéfinies

Famille/amis Gîte/Location saisonnière Chambre d'hôtes Hébergement collectif Camping-car

Demands en attente Historique

Interlocuteur : DISSARD Emmanuelle

Date/Heure du contact	Prospect	Agent d'accueil	Structure	Mode de réponse	Statut	Fichier / info
21/03/2017 18:27	DISSARD Emmanuelle	DISSARD Emmanuelle	OT Basse Navarre	E-mail	Traité	edissard64@gmail.com : Envoyé
17/03/2017 11:43	FOURGOUS Gérard	DISSARD Emmanuelle	OT Basse Navarre	E-mail	Traité	gerard.fourgous0259@orange.fr : Ouvert
16/03/2017 10:43	PORE Jean-Pierre	DISSARD Emmanuelle	OT Basse Navarre	E-mail	Traité	gabriel.jeanpierre@orange.fr : Ouvert
				E-mail	Traité	marc.litrico@gmail.com : Ouvert
				E-mail	Traité	pascal.buissard@sfr.fr : Envoyé
10/03/2017 17:54		Emmanuelle Navarre	Navarre	E-mail	Traité	braudjeanmarie@orange.fr : Ouvert
09/03/2017 14:21	DISSARD	DISSARD Emmanuelle	OT Basse Navarre	E-mail	Traité	saintpalais64@orange.fr : Ouvert
08/03/2017 17:48	CHARDON Georges	DISSARD Emmanuelle	OT Basse Navarre	Courrier	Traité	Lettre Etiquette
08/03/2017 13:45	INCAURGARAT Brigitte	DISSARD Emmanuelle	OT Basse Navarre	E-mail	Traité	incafamily@gmail.com : Ouvert
08/03/2017 11:39	ARDOUIN Josette	DISSARD Emmanuelle	OT Basse Navarre	Courrier	Traité	Lettre Etiquette
16/02/2017 17:00		DISSARD Emmanuelle	OT Basse Navarre	E-mail	Traité	b.stef@live.fr : Ouvert
16/02/2017 16:21	DELATRE Michèle	DISSARD Emmanuelle	OT Basse Navarre	Courrier	Traité	Lettre Etiquette

Le message est traité, cliquer sur Fermer pour revenir à la page Gestion de la Relation Client

Traiter l'ensemble des demandes Fermer